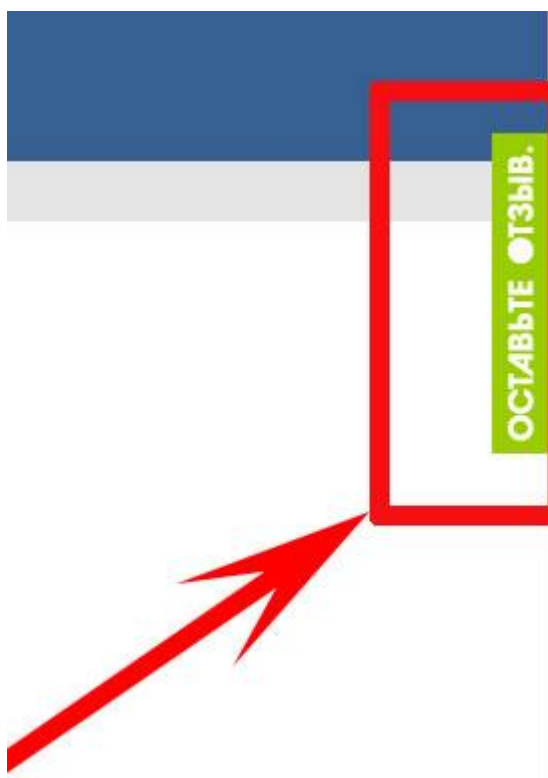


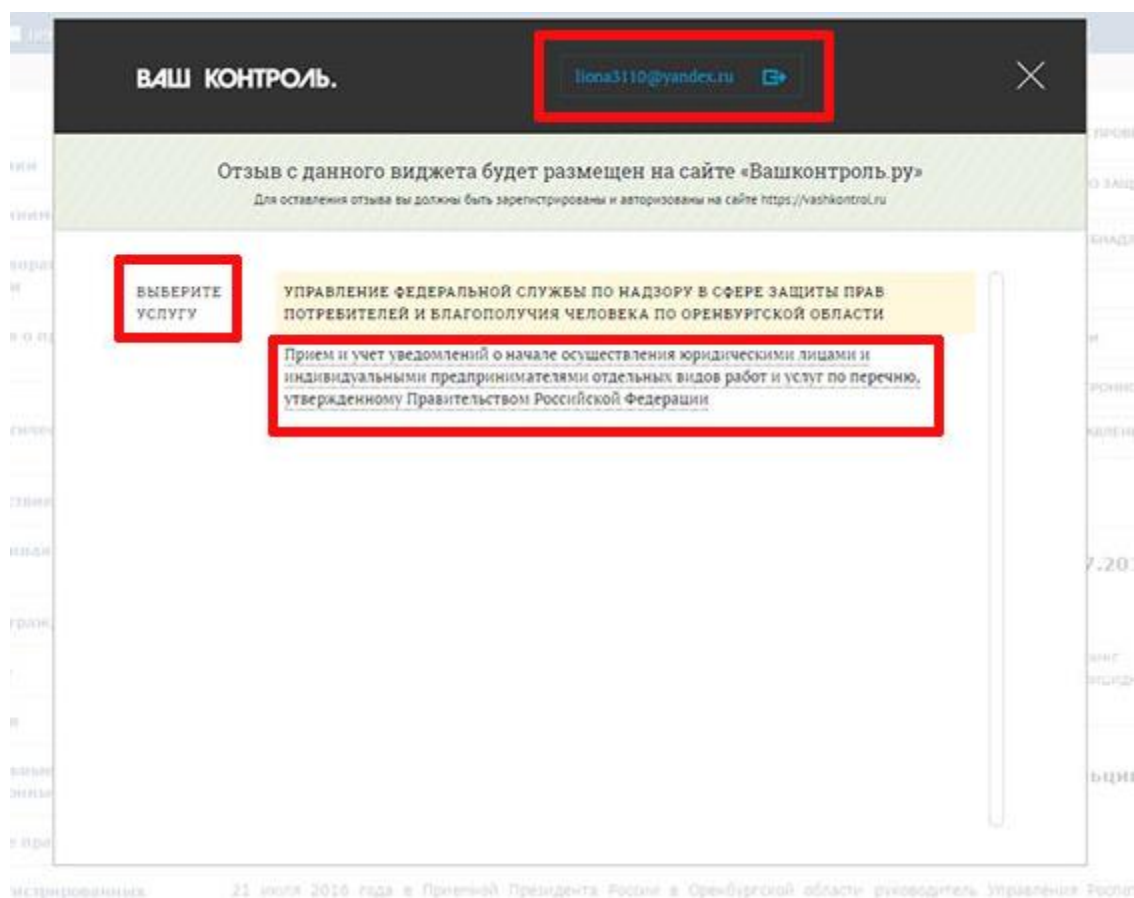
КАК ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ НА ОКАЗАННУЮ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ

Чтобы оставить отзыв на оказанную вам государственную услугу, вам необходимо быть зарегистрированными на сайте vashkontrol.ru. Инструкцию по регистрации можно скачать по [следующей ссылке](#). Процедура регистрации занимает 5 минут. После регистрации вы заходите на сайт Роспотребнадзора 18.rosпотребнадзор.ru:

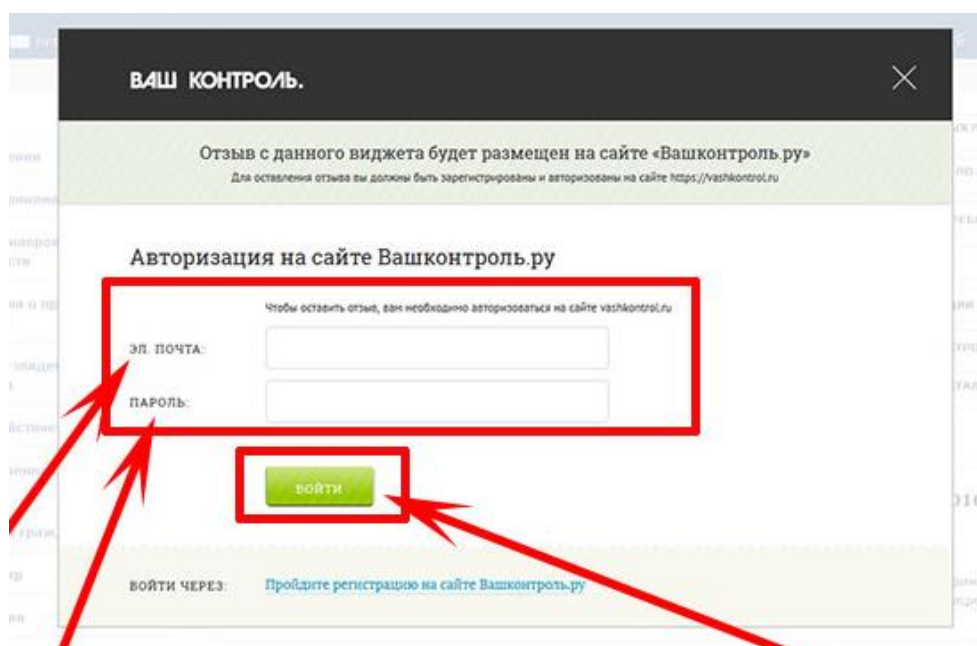
1. Нажимаете виджет в виде зеленой кнопки «Оставить отзыв» справа сверху на главной странице сайта, показанный на рисунке ниже:



2. Если вы уже авторизованы, то увидите окно, представленное ниже, вверху которого написан ваш логин, а ниже — наименование государственной услуги, по оказанию которой вы можете оставить отзыв. Переходите сразу к шагу 4.



3. Если вы еще не авторизованы на сайте, то увидите форму с полями для ввода вашего адреса электронной почты, которую вы использовали при регистрации на сайте vashkontrol.ru, и пароля, который вы выбрали при регистрации. Введите почту и пароль и нажмите кнопку «Войти».



4. После авторизации вы увидите окно, описанное в шаге 2. В данном окне вы нажимаете на название государственной услуги, по оказанию которой вы хотите оставить отзыв. Вы видите окно, представленное на рисунке ниже, в котором написано ведомство, по которому вы оставляете отзыв, и услуга, которую оно вам оказало. Здесь нажимаете на кнопку «Оставить отзыв»:

ВАШ КОНТРОЛЬ. backanswer@mail.ru

Отзыв с данного виджета будет размещен на сайте «Вашконтроль.ру»
Для оставления отзыва вы должны быть зарегистрированы и авторизованы на сайте https://vashkontrol.ru

ВЕДОМСТВО Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области

УСЛУГА Прием и учет уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг по перечню, утвержденному Правительством Российской Федерации

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ.

5. После нажатия на клавишу «Оставить отзыв» появляется форма отзыва, в которой вы выбираете сначала вид: «Обычный» или «Электронный», в котором вам оказали услугу, передвигая круглый рычажок в сторону выбранного вида:

ВАШ КОНТРОЛЬ. backanswer@mail.ru

Отзыв с данного виджета будет размещен на сайте «Вашконтроль.ру»
Для оставления отзыва вы должны быть зарегистрированы и авторизованы на сайте https://vashkontrol.ru

Заполнение отзыва № 32856962

УСЛУГА: Прием и учет уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг по перечню, утвержденному Правительством Российской Федерации

ВИД: Обычный Электронный

ВЕДОМСТВО: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области

АДРЕС: 460021 Оренбургская область Оренбург 60 лет Октября 2/1

ДАТА:

Как вы оцениваете отдельные аспекты качества государственной (муниципальной) услуги?

Время предоставления государственной услуги: × ○ ○ ○ ○ ○

Время ожидания в очереди при получении государственной услуги: × ○ ○ ○ ○ ○

Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с...: × ○ ○ ○ ○ ○

6. После выбора вида, в котором вам оказали услугу, вы выбираете дату оказания услуги в поле «Дата». Первоначально оно в виде кнопки зеленого цвета. После нажатия на эту кнопку вы увидите календарь, представленный ниже, в котором выбираете точную дату оказания вам государственной услуги:

Заполнение отзыва № 32856962

УСЛУГА: Прием и учет уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг по перечню, утвержденному Правительством Российской Федерации

ВИД: Обычный Электронный

ВЕДОМСТВО: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области

АДРЕС: 460021 Оренбургская область Оренбург 60 лет Октября 2/1

ДАТА:

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2 3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Как вы оцениваете отдельные аспекты качества государственной (муниципальной) услуги?

7. После выбора даты оказания услуги вы оцениваете аспекты качества оказания услуги по 5-балльной шкале путем наведения курсора мыши на нужную оценку против каждого аспекта качества. Для удобства оценки показываются разными цветами. Выбрав необходимое количество баллов, кликаете на кружок, чтобы запомнить оценку, и переходите к следующему аспекту. Если оценка поставлена неправильно, то можно удалить ее, нажав на крестик слева, и поставить новую оценку. Еще не выбранные оценки отображаются серым цветом.

Как вы оцениваете отдельные аспекты качества государственной (муниципальной) услуги?

1 2 3 4 5

Время предоставления государственной услуги

Время ожидания в очереди при получении государственной услуги

Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги

Комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга

Доступность информации о порядке предоставления государственной услуги

8. После выставления оценок аспектов качества оказания услуги вы можете оставить подробный комментарий в соответствующем текстовом поле; пояснить, чем вас устроили или не удовлетворили условия оказания

государственной услуги, что конкретно вам понравилось, и в чем состояли неудобства. Нажимаете галочку «Получить официальный ответ», если вам это нужно. После заполнения всей формы нажмите кнопку «Отправить». Ваш отзыв будет принят, выставлен на сайте вашконтроль.ру и рассмотрен организацией, которую вы оценили. Для нас очень важно услышать ваше мнение!

КОММЕНТАРИЙ

Хочу получить официальный ответ. После модерации ваш отзыв будет передан в территориальное отделение и рассмотрен по существу проблемы. Обращаем внимание, что данный текстовый комментарий не является обращением в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59 и будет размещен в открытом доступе. О ходе рассмотрения отзыва мы будем информировать вас по электронной почте.

ОТПРАВИТЬ

три
осу
ь
...

енза
шт
...

ав
ОЖ
...

рбу
н р
ьстр
бра
...