

РЕШЕНИЕ КОНСУЛЬТАТИВНОГО СОВЕТА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

г.Ижевск

23.11.2017

В целях обеспечения функционирования действенной системы защиты прав потребителей в Удмуртской Республике и соблюдения гарантированных прав потребителей Консультативный Совет по защите прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике

РЕШАЕТ:

1. Принять к сведению доклады начальника отдела защиты прав потребителей Л.В.Рачкевич, главного специалиста – эксперта отдела защиты прав потребителей Жулановой О.А.

2. Начальникам территориальных отделов Управления, начальнику отдела защиты прав потребителей, главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Удмуртской Республике», главным врачам филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в УР» обеспечить в срок до 31.12.2017 года:

2.1. Выполнение основных направлений деятельности Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей на 2017 год, основных направлений деятельности Управления в сфере защиты прав потребителей на 2017 год;

2.2. Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере оказания финансовых и туристских услуг;

2.3. Внедрение и реализацию комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе, за счет информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения;

2.4. Увеличение количества поданных в суды исковых заявлений в защиту прав потребителей финансовых и туристских услуг, в том числе, неопределенного круга потребителей;

2.5. Обеспечить координацию деятельности в сфере защиты прав потребителей с органами власти, органами местного самоуправления, общественными организациями по защите прав потребителей по формированию и функционированию действующей системы защиты прав потребителей.

2.6. Специалистам Управления принять участие, совместно со специалистами Национального банка УР, в проведении мероприятий по финансовой грамотности граждан, в том числе студентов и школьников.

3. Главам Администраций муниципальных образований Удмуртской Республики, Председателям правлений общественных организаций в срок до 31.12.2017 года и в дальнейшем:

3.1. При поступлении обращений потребителей с жалобами на непредоставление информации об исполнителях финансовых и туристских услуг, оказываемых ими услугами, а также на условия договоров, ущемляющие права потребителей, направлять в Управление материалы проверок по заявлениям граждан для принятия мер административного реагирования.

3.2. В целях повышения эффективности судебной защиты прав потребителей активизировать следующие направления работы:

- взаимодействие с территориальными отделами Управления в рамках заключенных соглашений о взаимодействии, которыми предусмотрено участие Управления в судебных процессах по искам в защиту прав потребителей в суд;

-использование образца «ходатайства о привлечении Управления для дачи заключения в суде» при самостоятельном обращении потребителя в суд и размещение ее

на официальных сайтах, а также информации о способах участия Управления в судебной защите прав потребителей;

-информирование граждан о возможности участия Управления, Консультационного центра (консультационных пунктов) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Удмуртской Республике» в судебной защите.

4. Главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Удмуртской Республике», главным врачам филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Удмуртской Республике» в срок до 31.12.2017 и в дальнейшем:

4.1. Привлекать Управление для дачи заключения по делу при осуществлении судебной защиты прав потребителей, заявляя ходатайства в суде;

4.2. Обеспечить совершенствование деятельности Консультационного центра (пунктов) по защите прав потребителей, в т.ч. за счет проведения организационных (публичных) мероприятий, направленных на просвещение и информирование населения по вопросам защиты прав потребителей.

5. Хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность в сфере финансовых и туристских услуг:

5.1. Обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации при оказании финансовых и туристских услуг.

Заместитель Председателя Совета –
заместитель руководителя



И.В. Бельтюкова

Секретарь



Л.В. Рачкевич