

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике

**ПРОТОКОЛ № 2 заседания
Консультативного
совета по защите прав потребителей**

г. Ижевск

23.11.2017г.

Председательствовала:

И.В. Бельтюкова – заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике.

Секретарь – Рачкевич Л.В. начальник отдела защиты прав потребителей Управления.

Присутствовали:

Члены Консультативного Совета:

В.Р. Дмитриев – начальник отдел санитарного надзора Управления;

О.Л. Светлкова - заместитель начальника юридического отдела Управления;

Л.Я. Николаева – председатель правления Региональной общественной организации «Комитет по защите прав потребителей Удмуртской Республики»

Приглашенные:

представитель Отделения -Национальный банк по УР Волго-Вятского главного управления НБ РФ, председатель правления Региональной общественной организации «Комитет защиты прав потребителей Удмуртской Республики»; представители микрофинансовых организаций; представители 15 администраций муниципальных образований Удмуртской Республики (список прилагается);

-представители территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по УР (список прилагается),

специалисты Консультационного центра, консультационных пунктов филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Удмуртской Республике» (список прилагается);

Повестка заседания:

Вступительное слово заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по УР Бельтюковой Ирины Владиславовны.

1.«О соблюдении требований законодательства в сфере защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг микрофинансовыми организациями на территории Удмуртской Республики».

2. Микрофинансовые организации – новое в законодательстве»

3. «Оказание консультационных услуг гражданам по вопросам потребительского кредитования и микрозаймов»

4. «Об изменениях в отдельных законодательных актах Российской Федерации, регулирующих туристскую деятельность»

Итоги заседания.

Во вступительном слове И.В.Бельтюкова – отметила, что очередное заседание Консультативного Совета посвящено вопросу предоставления финансовых услуг микрофинансовыми организациями, актуальность которого, очень важна.

На Федеральную службу возложена ответственная работа по контролю за соблюдением требований законодательства в рамках полномочий, регулирующего деятельность

микрофинансовых, некредитных и иных организаций по предоставлению гражданам потребительских кредитов (займов). Роспотребнадзор проводит большую работу по повышению уровня финансовой грамотности населения

По первому вопросу слушали Жуланову О. А. – главного специалиста - эксперта отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по УР (Доклад прилагается).

По второму вопросу слушали Белокрылову О. И. – заведующую сектором контроля и надзора за деятельностью микрофинансовых организаций, потребительских кооперативов и ломбардов Отделения НБ по УР Волго-Вятского главного управления ЦБ РФ

Докладчик рассказал о микрофинансовых организациях и о новом в законодательстве. (доклад- слайды прилагаются).

Белокрылова О.И. ответила на ряд вопросов, заданных участниками заседания – хозяйствующими субъектами, в т. ч., по вопросу ограничения выдачи микрозаймов населению с низкими доходами; о недостаточности контроля за деятельностью микрофинансовых организаций по мнению главного специалиста по торговле, предпринимательству и защиты прав потребителей МО «Ярский район»; Белокрылова О.И. попросила представителей муниципальных образований Удмуртской Республики при выявлении организаций предоставляющих микрозаймы населению и не состоявшихся в государственном реестре МФО информацию предоставлять в прокуратуру и НБ по УР;

Бельтюкова И.В. предложила составить совместный план проведения совещаний по финансовой грамотности граждан, в том числе со школьниками, студентами;

По третьему вопросу слушали Максимову Л. И. – юрист-консульта ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Удмуртской Республике по «Оказанию консультационных услуг гражданам по

По четвертому вопросу выступила Рачкевич Л. В. начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по УР «Об изменениях в отдельных законодательных актах Российской Федерации, регулирующих туристскую деятельность» (доклад прилагается).

В заключительном слове И.В.Бельтюкова – заместитель руководителя Управления подтвердила, что обсуждаемые сегодня вопросы в настоящее время стоят очень остро и требуют совместной работы с органами местного самоуправления, общественными организациями по защите прав потребителей.


Решение Консультативного совета прилагается.

Заместитель Председателя
Консультативного Совета –
Заместитель руководителя Управления



И.В.Бельтюкова

Секретарь



Л.В. Рачкевич